

Klauzula informacyjna – zakup biletów

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”), informujemy o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach.

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest **Bydgoskie Centrum Informacji z siedzibą przy ul. Batorego 2, 85-104 Bydgoszcz**
2. W sprawach związanych z ochroną swoich danych osobowych możecie się Państwo z nami kontaktować za pomocą e-mail: iod@um.bydgoszcz.pl; lub pisemnie na adres: **Bydgoskie Centrum Informacji, ul. Batorego 2, 85-104 Bydgoszcz**
3. Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu / okresie / zakresie:
 - a) Realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – umowa; oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny) – na czas realizacji wykupionej usługi, w tym kontaktu z klientem w sprawie realizacji umowy oraz do czasu wygaśnięcia okresu zgłaszania roszczeń do zrealizowanej umowy; a także do czasu wygaśnięcia obowiązku prawnego dotyczącego rachunkowości; w zakresie: imię, nazwisko, adres email, nr telefonu, a w przypadku wystąpienia prośby kupujących będących osobami fizycznymi o wystawienie faktury, także w zakresie danych adresowych, a w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą: firmy, danych adresowych i NIP
4. Nie podanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości realizacji zamówienia.
5. Państwa dane osobowe będą udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
6. Do Państwa danych osobowych mogą mieć dostęp, wyłącznie na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania, podmioty zewnętrzne realizujące usługi na rzecz Bydgoskiego Centrum Informacji, w szczególności firmy informatyczne świadczące usługi utrzymania i rozwoju systemów informatycznych.
7. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych jesteście Państwo uprawnieni do:
 - a. Dostępu do swoich danych osobowych.
 - b. Poprawiania lub usunięcia swoich danych osobowych.
 - c. Wniesienia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania w przypadku:
 - i. zakwestionowania prawidłowości danych osobowych lub podstawy prawnej ich przetwarzania,
 - ii. potrzeby zapobieżenia usunięcia Państwa danych osobowych, pomimo wygaśnięcia prawnego tytułu do ich przetwarzania w celu umożliwienia Państwu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
 - d. Wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
9. Dane osobowe mogą być przekazywane poza obszar EOG na podstawie art. 49 ust. 1 lit. b i c RODO

10. Do Państwa danych mogą mieć dostęp firmy zobowiązane do realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej, które nie zapewnia odpowiedniej ochrony danych osobowych mieszkańców Unii Europejskiej.

COOKIES

1. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 - tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
2. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
 - „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
 - pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
 - „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
3. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

4. Operator Serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
5. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest pod adresem <http://pl.wikipedia.org/wiki/Ciasteczko>.

Google Analytics

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies służące do monitorowania ruchu na stronie internetowej, tj. analityki danych, w tym cookies Google Analytics należące do Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, MountainView, CA 94043, USA), w skrócie Google. Pliki cookie są zapisywane na komputerze Użytkownika Serwisu, a następnie przenoszone na serwer Google w USA i tam zapisywane. Są one wykorzystywane do rozróżniania użytkowników na potrzeby gromadzenia informacji na temat odwiedzin na stronie oraz monitorowania wskaźnika zapytań w odniesieniu do własnych serwerów. Instalowane przez Google Analytics pliki cookies nie pozwalają na identyfikację osobową Użytkownika, ponieważ nie są śledzone żadne informacje ani dane osobowe. Ponadto Google Analytics korzystają z ciasteczek, które pozwalają na innych stronach wyświetlać reklamy personalizowane, prowadzić kampanie marketingowe, które są bardziej interesujące dla użytkowników
2. Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Użytkownika Serwisu ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji. W witrynie stosowana jest anonimizacja adresów IP, co oznacza, że na terenie krajów członkowskich Unii Europejskiej lub innych krajów będących stronami Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym adres IP Użytkownika Serwisu zostanie uprzednio skrócony przez Google. Pełny adres IP jest przekazywany na serwer Google w USA i tam skracany jedynie w wyjątkowych przypadkach. W odniesieniu do wyjątkowych przypadków, w których dane osobowe są przekazywane do USA, Google posiada certyfikację EU-US PrivacyShield, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Oznacza to, że podmiot ten zobowiązał się do stosowania zasad ochrony danych osobowych obowiązujących na terenie Unii Europejskiej.
3. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>.
4. Podstawę prawną dla korzystania z Google Analytics stanowi art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu analiz i statystyk.
5. Wybór odpowiednich ustawień w przeglądarce pozwala na uniemożliwienie używania i zapisywania plików cookie na urządzeniach, z których Użytkownik Serwisu korzysta przy przeglądaniu Serwisu. Informujemy jednak, że może to wiązać się z brakiem możliwości korzystania ze wszystkich funkcji Serwisu. Można także zablokować zapisywanie i przetwarzanie przez Google danych generowanych przez pliki cookie odnoszących się do korzystania z witryny (włącznie z adresem IP użytkownika Serwisu). W tym celu należy pobrać i zainstalować wtyczki do

przeglądarki, dostępne pod następującym linkiem: [Dodatek do przeglądarki do dezaktywacji Google Analytics](#)

Zmiana ustawień dotyczących cookies

Co do zasady przeglądarki internetowe, a także inne oprogramowania zainstalowane na komputerze lub innym urządzeniu, które zostało podłączone do sieci - domyślnie pozwalają na umieszczanie plików cookies na takim urządzeniu. W konsekwencji umożliwiają zbieranie informacji o osobach odwiedzających Serwis. Jednak dzięki zmianie ustawień przeglądarki internetowej zgoda wyrażona na korzystanie z technologii cookies może w każdym momencie zostać przez Użytkownika Serwisu zmodyfikowana lub odwołana. Oznacza to, że Użytkownik Serwisu może np. częściowo ograniczyć zapisywanie plików Cookies na jego urządzeniu lub całkowicie wyłączyć taką możliwość. Administrator informuje jednak, iż ograniczenie lub uniemożliwienie stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie Sklepu.

Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików Cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych dostępne są w dziale pomocy przeglądarki internetowej oraz na poniższych stronach:

[w przeglądarce Chrome](#)

[w przeglądarce Firefox](#)

[w przeglądarce Internet Explorer](#)

[w przeglądarce Opera](#)

[w przeglądarce Safari](#)

Jeśli nie wyłączysz wykorzystywania plików cookies w ustawieniach przeglądarki, oznacza to, że wyrażasz zgodę na ich wykorzystanie.

W naszym Serwisie wykorzystujemy dwa rodzaje ciasteczek tj.:

- sesyjne – pozostające na twoim urządzeniu jedynie podczas korzystania z Serwisu,
- stałe – pozostające na twoim urządzeniu tak długo jak jest ustawiony dla nich czas życia lub do momentu ich usunięcia przez ciebie.

Załącznik nr 1 - Szczegółowe cele i zakres przetwarzania danych osobowych

Lp.	Przedmiot	Zakres	Cel przetwarzania	Rodzaj danych osobowych	Kategoria osób	Okres przechowywania
1.	Zakup Biletu	<ul style="list-style-type: none"> • Imiona i nazwiska • Adresy e-mail • Numery telefonów • Dane niezbędne do wystawienia faktury VAT • Informacje o preferencjach dotyczących odbycia usługi 	Zawarcie umowy Klienta ze Sprzedawcą	Zwykłe dane osobowe, zgodne z art. 4 pkt 1 RODO	Potencjalni klienci Sprzedawcy	Okres niezbędny dla świadczenia usługi
2.	Świadczenie usługi na którą został wykupiony Bilet	<ul style="list-style-type: none"> • Imiona i nazwiska • Adresy e-mail • Numery telefonów • Dane niezbędne do wystawienia faktury VAT • Informacje o preferencjach dotyczących odbycia usługi 	Realizacja umowy z Klientem	Zwykłe dane osobowe, zgodne z art. 4 pkt 1 RODO	Klienci Sprzedawcy	Okres niezbędny dla świadczenia usługi
3.	Rozpatrzenie reklamacji lub żądania zwrotu	<ul style="list-style-type: none"> • Imiona i nazwiska • Adresy e-mail • Numery telefonów • Dane niezbędne do wystawienia faktury VAT • Informacje o preferencjach dotyczących odbycia usługi 	Rozpatrzenie reklamacji i zwrotów	Zwykłe dane osobowe, zgodne z art. 4 pkt 1 RODO	Klienci Sprzedawcy	Okres niezbędny dla świadczenia usługi
4.	Zakup Biletu	<ul style="list-style-type: none"> • Adres IP • Informacje o preferencjach dotyczących odbycia usługi 	Prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu analiz i statystyk	Zwykłe dane osobowe, zgodne z art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f RODO	Klienci Sprzedawcy	Okres niezbędny dla świadczenia usługi
5.	Udzielenie odpowiedzi na zapytanie	<ul style="list-style-type: none"> • Imiona i nazwiska • Adresy e-mail • Numery telefonów • Treść zapytania 	Udzielenie odpowiedzi na zapytanie	Zwykłe dane osobowe, zgodne z art. 4 pkt 1 RODO oraz dane osobowe szczególnej kategorii, o których mowa w art. 9 pkt. 1, w odniesieniu do treści zapytania	Osoby, które skontaktowały się przez formularz, e-mail lub telefonicznie	Okres niezbędny dla świadczenia usługi
6.	Wysyłanie propozycji nabycia usług biletowanych oraz informacje o wydarzeniach i promocjach	<ul style="list-style-type: none"> • Imiona i nazwiska • Adresy e-mail • Numery telefonów • Dane niezbędne do wystawienia faktury VAT • Informacje o preferencjach dotyczących świadczonych usług 	Zawarcie umowy Klienta ze Sprzedawcą	Zwykłe dane osobowe, zgodne z art. 4 pkt 1 RODO	Osoby, które wyraziły zgodę na otrzymywanie informacji	Do odwołania