

## **Regulamin Spaceru z Przewodnikiem**

### **§1. Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem „Spaceru z Przewodnikiem”, zwanego dalej Spacerem jest Miasto Bydgoszcz z siedzibą w Bydgoszczy (85-102), ul. Jezuitska 1, NIP: 9531011863, REGON: 092351297, BDO: 000051633; w imieniu którego działa Bydgoskie Centrum Informacji, ul. Batorego 2, 85-104 Bydgoszcz.
2. Spacer to produkt turystyczny, którego celem jest popularyzacja kultury i historii Bydgoszczy.
3. Spacer prowadzony jest przez przewodnika turystycznego, opracowaną przez niego trasą.
4. Niniejszy Regulamin stanowi podstawę przeprowadzania Spaceru, a także określa prawa i obowiązki jego uczestników. Regulamin jest dostępny pod adresem: <https://visitbydgoszcz.pl/pl/regulaminy>
5. Udział w Spacerze jest równoznaczny z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu w całości.
6. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zasad określonych w regulaminie oraz potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Spacerze.

### **§2. Miejsce i termin**

1. Spacery odbywają się w wyznaczonych terminach, opublikowanych w systemie sprzedaży biletów, który jest dostępny pod adresem <https://visitbydgoszcz.pl/pl/odkryj/zwiedzanie-z-przewodnikiem/2437-spacery-z-przewodnikiem>
2. Spacer rozpoczyna się przy siedzibie Bydgoskiego Centrum Informacji, przy ul. Batorego 2 (wejście od ul. Niedźwiedzia 1) w Bydgoszczy.
3. Trasa spaceru różni się, w zależności od wybranej opcji, opisanej przy zakupie biletu.
4. Spacer trwa od 80 do 100 minut.

### **§3. Zakup biletu**

1. Bilety na spacer można kupić w:
  - a) siedzibie Bydgoskiego Centrum Informacji
  - b) systemie sprzedaży biletów online, udostępnionym pod adresem: <https://visitbydgoszcz.pl/pl/odkryj/zwiedzanie-z-przewodnikiem/2437-spacery-z-przewodnikiem>
2. Zakup biletu na Spacer możliwy jest w okresie od 60 dni przed spacerem do godziny rozpoczęcia Spaceru, w miarę dostępności biletów.
3. Cena biletu wynosi 15zł.
4. Dzieci w wieku poniżej 10 lat mogą uczestniczyć w Spacerze bezpłatnie, jeśli towarzyszy im Opiekun, który posiada ważny Bilet.
5. Jedna osoba może mieć pod opieką maksymalnie 3 dzieci, o których mowa w ust. 4.

### **§4. Uczestnicy spaceru**

1. Uczestnikami Spaceru mogą być osoby pełnoletnie i małoletnie wraz z opiekunem.
2. Warunkiem wzięcia udziału w spacerze jest posiadanie Biletu, oznaczonego odpowiednią datą i godziną.
3. Liczba uczestników spaceru jest ograniczona do 30 osób posiadających bilet.

4. Uczestnik Spaceru bierze w nim udział na własne ryzyko i odpowiedzialność.
5. Organizatorzy nie biorą odpowiedzialności za skutki ewentualnych nieszczęśliwych wypadków podczas Spaceru, ani też nie biorą odpowiedzialności za utracone bądź zniszczone mienie Uczestnika.
6. Uczestnicy mają obowiązek przestrzegać poleceń Organizatora i Przewodnika, w zakresie udziału w Spacerze.
7. Uczestnicy uciążliwi dla innych Uczestników Spaceru mogą zostać niedopuszczeni do kontynuowania Spaceru.

#### **§5. Warunki techniczne spaceru**

1. Spacer odbędzie się bez względu na warunki atmosferyczne, z wyjątkiem ekstremalnych zdarzeń pogodowych.
2. Organizator ma prawo odwołać Spacer z przyczyn losowych, niezależnych od Organizatora.
3. Warunki zwrotu środków za zakupiony Bilet na odwołany Spacer opisane są Regulaminie sprzedaży biletów, zamieszczonym pod adresem: <https://visitbydgoszcz.pl/pl/regulaminy>
4. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany trasy ze względu np. na remonty na trasie lub inne uzasadnione okoliczności.

#### **§6. Postępowanie reklamacyjne**

1. Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia skargi lub reklamacji.
2. Reklamację składa się w formie pisemnej, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

#### **§7. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora, Bydgoskie Centrum Informacji (ul. Batorego 2, 85-104 Bydgoszcz) oraz na stronie <https://visitbydgoszcz.pl/pl/regulaminy>
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie.
3. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 27 marca 2023 roku.